



*Código de*  
**ÉTICA Y  
CONDUCTA**







1<sup>ra</sup> Edición: 2019  
2<sup>da</sup> Edición: 2020  
3<sup>ra</sup> Edición: 2024



# Índice

<b>Mensaje del Director General</b>	6	educación y cultura ambiental
<b>Objetivo de este Código</b>	7	Política de responsabilidad de vinculación con la comunidad
Alcance		Alianzas estratégicas
<b>Quiénes Somos</b>	8	Política anticorrupción
Nuestra Historia		Política de Inclusión Laboral
Nuestra infraestructura Industrial y Comercial		Mercadotecnia responsable
Nuestra Filosofía		Capacitación y desarrollo humano
Nuestro Sueño		Política de Derechos Humanos
Nuestra Causa		Privacidad de la información personal (Ley de protección de datos personales)
Nuestros Valores		Aplicación de las leyes
Supera-Innovación		Comité de Ética
Servicio Apasionado		
Compromiso con la Excelencia		
Respeto y Valoración de Equipo		
Ejemplos de Comportamiento		
¿Qué son el GED y CDC?		
<b>Compromiso con Nuestros Colaboradores y Nuestro Entorno</b>	20	
Política de prevención de riesgos Psicosociales		
Política de inclusión e igualdad de oportunidades		
Política de despido responsable		
Política de antiacoso sexual y violencia laboral		
Política de balance de vida y trabajo		
Política de Responsabilidad Social		
Política respeto al medio ambiente,		
<b>¿Qué espera</b>		
<b>GRUPO NUTEC® de ti?</b>	30	
Apego y participación en nuestra filosofía		
Conducta ética		
Conflictos de intereses		
¿Qué es un conflicto de intereses?		
Pasión por nuestros productos		
Compromiso dentro y fuera		
Confidencialidad (propiedad intelectual)		
<b>Seguridad y Salud Ocupacional</b>	34	
Salud ocupacional		
Seguridad e higiene		
<b>Glosario de Términos</b>	35	



# *Mensaje del* **DIRECTOR**

## **Hola:**

En **GRUPO NUTEC®** tenemos una estrategia de crecimiento muy clara: buscamos impulsar los proyectos y desarrollar nuestras relaciones que nos ayudarán a crecer a nivel internacional, asegurar la entrega de nuevas soluciones comprobadas en los diferentes mercados en los cuales participamos, así como elevar nuestros niveles de servicio (con nuestros proveedores, clientes, colaboradores, autoridades y la sociedad en conjunto). Queremos lograrlo cuidando perfectamente el “cómo”. Nuestra Causa, Nuestro Sueño y Nuestros Valores son los elementos que nos rigen y es responsabilidad de cada uno asegurar que existan los comportamientos adecuados para lograr el bienestar de todos.

En nuestro código de ética, encontrarás las bases de lo que sí y no esperamos de ti. Te invito a que lo leas detenidamente y siempre lo tengas presente en tu actuar diario. Ten la confianza de que haremos todo lo necesario para que se respete. Te invito a que, en caso de que seas testigo o te veas afectado por hechos que no empatan con lo que esperamos, uses los medios de comunicación que ponemos a tu disposición. ¡Recuerda que la creación de la conciencia colectiva de **GRUPO NUTEC®** requiere de la participación de todos!

—Jérémie Larcher

# *Propósito de este* **CÓDIGO**



El propósito de este Código es enunciar las normas y principios éticos que deben inspirar la conducta y actividad de todos los colaboradores de **GRUPO NUTEC®**.

Aquí se encuentran —de manera concisa— los criterios, guías y consejos que permitirán vivir plenamente Nuestra Filosofía, así como construir relaciones de servicio muy productivas. Así mismo, buscamos que todas las personas que colaboramos aquí o que, de alguna manera, se relacionan con nosotros conozcan, comprendan, sean conscientes y puedan vivir de acuerdo con los principios que le dan sentido a todo lo que hacemos.

## **Alcance**

Nuestro Código aplica a todos los colaboradores de **GRUPO NUTEC®**, así como a nuestros proveedores, asesores, agentes, representantes de ventas, distribuidores y contratistas independientes.

Aspiramos hacer negocios únicamente con personas íntegras y responsables socialmente. De este modo, cualquiera que represente el nombre de **GRUPO NUTEC®** o trabaje cerca de nosotros, actuará de conformidad con Nuestro Código de Ética y Conducta.



# ¿Quiénes SOMOS?

## Nuestra Historia

En 1993 el Ing. Jean-Claude Freulon y el Dr. Alberto Casarín iniciaron una gran aventura: la creación de la empresa **NUEVA TECNOLOGÍA EN ALIMENTACIÓN (NUTEC)**, organización que dio origen a nuestro grupo.

Después de un par de años de intensos estudios, en conjunto con tres inversionistas, el Ing. Francisco Martín del Campo, la Sra. María Luisa León y el C.P. René Espinosa, se construyó nuestra primera planta de alimentos a la que hoy conocemos como NUTEC JCF en honor al Ing. Jean Claude Freulon.

Fue tal el éxito de nuestros preiniciadores para lechones, que pronto se requirieron ampliaciones y un mayor espacio de producción.

En pocos años nuestros alimentos fueron los más reconocidos en todo México y, a partir de 1999, iniciamos la exportación a Latinoamérica.

Durante todo este tiempo —y haciéndose cargo del diseño de las plantas y la producción en general— estuvo el Ing. Marc Freulon, quien junto con nuestros dos grandes visionarios fundadores, impulsó la idea de construir una organización global y llegar a ser una de las mejores empresas del mundo.

Para el año 2000, nuestros clientes demandaban más involucramiento cada día. Fue así como nuestros directivos decidieron buscar una alianza con una organización que nos enseñara a dar el mejor servicio técnico a los productores para ayudarles a mejorar sus operaciones y los resultados de sus granjas.

Ese año se consolidó la creación de **EURO NUTEC**, asociación de NUTEC con CCPA (Consejos y Competencias en Producción Animal), cooperativa francesa líder en nutrición animal.

**EURO NUTEC** es hoy una empresa ejemplar con la mejor infraestructura industrial. Cuenta con un laboratorio de talla mundial que da servicio no únicamente a nuestro propio grupo y clientes, sino también a la industria de alimentación humana (FOOD). De la misma manera, su equipo de técnicos de diversas especialidades en la producción animal contribuye a producir más y mejores alimentos para cubrir la creciente demanda de nuestro país y el mundo.

En el año 2006 falleció nuestro Director General, el Ing. J.C. Freulon, por lo que el Consejo

designó al Ing. Marc Freulon, quien después de haber contribuido con más de 20 años de vida profesional, decidió retirarse en el año 2017 para iniciar una nueva etapa en su joven historia.

El Consejo de Administración designó en 2018 al Ing. Jérémie Larcher, quien llegó en 2002 para cumplir su servicio social en nuestra organización. A partir de ese momento, realizó un plan de vida y carrera que culminó con el importante nombramiento de Director General. El Ing. Larcher no solo tiene como responsabilidad lograr que cumplamos Nuestro Sueño como empresa, sino proyectar a nivel nacional e internacional nuestro liderazgo en las diferentes áreas de negocio.



## Nuestra Infraestructura Industrial y Comercial

Desde el inicio de la unidad industrial NUTEC JCF en 1995, Nuestro Grupo ha visto la necesidad de especializar las plantas de producción. Es por ello que en 2009 se adquiere una fábrica en el municipio de Colón (GALERAS). En este proyecto se le dio la bienvenida a la familia Gómez Cobo. Con esto, se inició nuestro crecimiento, especializado en la producción de alimento para cerdos (GALERAS) y mascotas (NUTEC JCF).

*(Así se abre la posibilidad de desarrollo en varios niveles de trabajo para Nuestros Colaboradores.)*



## Nuestras Unidades de Negocio

### Planta EURO NUTEC (2000)

Dedicada a la producción de premezclas y soluciones nutricionales (PROFLORA®, BIOADD®, GRANUMIX®, etc.).

### Planta NUPREMIOS (terminada a finales del 2017)

Producción de premios y otros productos especializados para mascotas como el 1st CARE.

### Planta AQUAFOCUS

Sociedad de GRUPO NUTEC® con ACCIÓN ACUICOLA, uno de los más grandes productores de camarón en el estado de Sonora. Iniciamos operaciones en el segundo semestre del 2018. Ubicada en Hermosillo, Sonora, esta unidad permitirá diversificar nuestros intereses en el ramo de la acuacultura y dar inicio a la producción de alimento para camarón.

### NUTEC FEED SOLUTIONS

Nuestra nueva aventura y sueño se inició hace tres años. Actualmente, nos permite rentar una planta de alimentos para la producción de NUPIGS en Filipinas y replicar nuestro modelo de negocio en la porcicultura en el sudeste asiático.

### NUCENTERS

Como estrategia comercial, desde 2016 se determinó iniciar con centros de distribución de alimento para mascotas en ciudades estratégicas, siendo Guadalajara la primera. En la actualidad, este modelo se ha replicado en Monterrey, Ciudad Juárez, Puerto Vallarta, Tijuana y Bogotá, Colombia, convirtiéndose en el primer centro de distribución internacional del grupo.

### NUTEC DOMINICANA

No menos importante y con más años de experiencia. Se trata de nuestra sociedad con García Company, la cual inició operaciones en 2015. Ahí se producen bases y premezclas para ser más competitivos en ese país.

## Nuestra Filosofía

Nos referimos a nuestras creencias y a lo que le da vida y sentido a nuestro trabajo. En Nuestra Filosofía se apoyan nuestras decisiones más importantes, se diseñan nuestras políticas y procedimientos operativos y dirigimos aquellas situaciones de la vida que, de pronto, plantean disyuntivas que no son tan fáciles de resolver de un momento a otro. Hablar de Nuestra Filosofía es hablar del código genético de **GRUPO NUTEC®**. En los textos que siguen a continuación expresamos de manera sencilla lo que significa para nosotros nuestro oficio, nuestra gente y nuestra responsabilidad con el mundo.

## Nuestro Sueño

*¿Sabes lo que estamos construyendo todos los días?  
¿Qué destino tiene nuestro esfuerzo? ¿Sabes por qué establecimos las metas y objetivos que hoy tenemos?  
¿Te puedes imaginar qué hay para ti en el futuro?*

Te compartimos lo que vamos a construir juntos.  
Seremos:

1. Promotores de más y mejores alimentos.
2. Una referencia técnica en el ramo de la nutrición.
3. Apasionados por las mascotas y la nutrición animal.
4. El mejor lugar de trabajo.
5. Buscadores y desarrolladores del talento.
6. Investigadores y proveedores de soluciones.
7. Vigilantes del medio ambiente.
8. Presentes en todo el mundo.
9. Actores en programas sociales.





# SER GRUPO NUTEC

UN BUEN ESTADO DE SALUD  
FAVORECE EL OPTIMISMO

BUSCA  
VERIFICA  
ESCOGE



## Nuestra Causa

*¿Con qué propósito se crea una empresa?  
¿Cuál es la verdadera razón de existir de las organizaciones?*

Nosotros pensamos un poco diferente del mundo tradicional. **GRUPO NUTEC®** existe para mejorar la alimentación de las personas y hacer sus vidas más plenas a través de servicios, asesoría y desarrollo de vanguardia en nutrición animal.

Nuestra pasión es potenciar la salud, belleza, vida y productividad animal, para así nutrir y llenar de plenitud la vida de la gente.

## Nuestros Valores

Nuestros Valores son los maestros, guías y consejeros que nos ayudan a mantener la ruta hacia todo lo que queremos lograr.

Para que sea sencillo seguirlos, Nuestros Valores se componen de algunos consejos que resuelven fácilmente cualquier inquietud sobre cómo proceder o qué hacer en cualquier situación.

A continuación, te compartimos los cuatro ejes fundamentales del **GRUPO NUTEC®**:

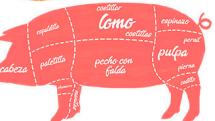


## SUPERA-INNOVACIÓN

- Haz que lo imposible sea posible.
- Lee, estudia y capacítate todo el tiempo.
- Aprende de tus errores.
- Escucha y valora las ideas de todos.
- Convierte constantemente lo que ya es bueno en algo mejor.
- Atrévete a cumplir tus sueños y nunca te rindas.

# ¿SABÍAS QUE?

QUILIBRIO  
OPCIONES



VERDURAS



CEREALES



CARNES



FRUTAS



GRASAS



## SERVICIO APASIONADO

- Haz sentir “únicas” a las personas.
- Antícípate y ofrece soluciones creativas.
- Crea experiencias memorables.
- Asegura el éxito de cada proyecto comunicando todo lo necesario.
- Cuida el medio ambiente en todo lo que hagas.
- Comprométete con tu comunidad.



## COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

- Siempre entrega más de lo que se espera de ti.
- Cumple tus compromisos hasta sus últimas consecuencias.
- Confirma toda la información antes de actuar.
- Optimiza los recursos en todo lo que hagas.
- Logra ser y hacer “lo mejor de lo mejor”.
- Haz que nuestra empresa sea la más admirada.



## RESPETO Y VALORACIÓN DE EQUIPO

- Trata a los demás como a ellos les gusta ser tratados.
- Haz sentir a los demás la importancia de su trabajo.
- Celebra los logros de tus compañeros.
- Sonríe y diviértete con tu trabajo.



Si en este momento intentas recordar cualquier situación que hayas vivido en nuestra empresa, algún momento que te haya representado, alguna duda o disyuntiva, algo que quizás te generó ansiedad porque no sabías bien cómo manejarlo o alguna discusión que tuviste con alguien en relación con cómo hacer tal o cual cosa, verás que, leyendo nuestro Código de Valores, encontrarás una respuesta sencilla para cualquier situación a la que te enfrentes.

Te compartiremos tres ejemplos que pueden ayudarte a comprender la importancia y profundidad de lo anterior.

**Ejemplo 1:** Cierta vez, Ana —una de nuestras compañeras— se encontraba trabajando en su oficina cuando recibió una llamada muy particular. Uno de nuestros clientes necesitaba un favor. Una señorita muy amable le pidió a nuestra compañera que le mandara un dato del laboratorio. El reporte completo estaría listo en dos días más, pero nuestro cliente necesitaba sólo un número, una medición que, por teléfono, les resolvería un problema importante.

Nuestra compañera de inmediato buscó en su computadora y encontró la cifra que necesitaba el cliente. Sin embargo, no estaba determinada la fecha en la que se había hecho el estudio y tampoco estaba cerrado el expediente. No obstante, Ana comenzó a redactar el mensaje de correo electrónico y se disponía a mandarlo al cliente (pensando en darle un excelente servicio) cuando recordó algo importante, nuestro valor de “Compromiso con la excelencia” dice:

*Confirma toda la información antes de actuar.*

Fue entonces que Ana llamó al laboratorio y les preguntó si el reporte que estaba en el sistema era la cifra definitiva y si podía mandársela a nuestro cliente.

—¡No Anita! —le respondieron—. Ese dato es sólo la primera parte del estudio. El resultado definitivo estará hoy por la tarde. Ana habló con nuestro cliente y a las 6:30 pm mandó un reporte parcial con el dato que necesitaban. Si Ana hubiera mandado la cifra equivocada, podría haberle costado a nuestro cliente más de \$2 000 000 en reprocesos. Hubiera sido un grave error que se evitó porque Ana, ante la duda, decidió proceder de acuerdo con nuestros valores, convirtiéndose en modelo de nuestra empresa.

¿Te das cuenta?

Por eso y muchas cosas más, es de vital importancia que estudies y llegues a dominar lo que dictan Nuestros Valores. Si los sigues, seguramente te va a ir muy bien y crecerás mucho en **GRUPO NUTEC®**.





**Ejemplo 2:** Jorge Luis, uno de nuestros ejecutivos, tenía que viajar con un grupo de compañeros a un congreso en Minnesota, Estados Unidos. El viaje estaba programado para salir el jueves a las 8:00 am del aeropuerto de México.

El lunes anterior, Jorge Luis recibió una llamada de la agencia de viajes en donde le indicaron que el vuelo del grupo se había reprogramado y que saldría del aeropuerto internacional de Silao un día antes. Un rato después recibió los boletos corregidos por correo electrónico y entonces se dio a la tarea de arreglar sus asuntos para poder salir el miércoles en vez del jueves.

Mientras arreglaba sus cosas, una voz resonó en su mente, recordándole uno de los puntos del “Servicio apasionado”:

*Asegura el éxito de cada proyecto comunicando todo lo necesario.*



Era su propia voz de los días en que estudiaba los valores de nuestra empresa una y otra vez. ¿Y si el mensaje que yo recibí—pensó de inmediato—, no lo han recibido los demás? ¿Alguien estará esperando que yo esté el miércoles para tratar algún tema?

A pesar de que tenía varios pendientes en su mesa, se sentó frente a la computadora y redactó un correo electrónico, avisando a 14 personas sobre la modificación del viaje. Tomó el teléfono y llamó a los cuatro compañeros que viajarían a Minnesota para saber si habían recibido la llamada de la agencia de viajes y sus boletos modificados.

Sin su llamada, dos de los cuatro compañeros de Jorge Luis se hubieran quedado sin viajar (la agencia no los había contactado). Gracias a los correos que mandó, se reagendaron dos juntas y se evitó una pérdida muy considerable de tiempo.

El viaje resultó un éxito y la dinámica de trabajo en la oficina se mantuvo sin contratiempos.



**SERVICIO  
APASIONADO  
COMPROMÉTETE  
CON TU COMUNIDAD**



**Ejemplo 3:** Un día, en una de nuestras plantas, un compañero del área de ensacado estaba sentado en una silla con un semblante muy descompuesto. Su nombre era Esteban Augusto y llevaba trabajando en **GRUPO NUTEC®** apenas tres meses.

Sus demás compañeros no lo sabían, pero a él no le gustaba su segundo nombre y que lo llamaran Gus lo hacía sentir aún peor.

Fue entonces que uno de sus compañeros, un chico muy joven de nombre Samuel, se acercó a averiguar qué le ocurría. Descubrió lo que le pasaba y de inmediato pensó qué hacer para que Esteban se sintiera mejor.

Al final de la jornada, con Nuestros Valores en la mano, reunió a sus demás compañeros.

—Nosotros trabajamos en una de las mejores empresas de México —les dijo—. Y esto es porque creemos en ciertos valores que nos hacen ser mejores que los demás. Nosotros creemos en el respeto y valoración de equipo. Por eso sabemos que debemos tratar a los demás como a ellos les gusta ser tratados.

Todos guardaron silencio.

—A Gus no le gusta que le digan así —continuó Samuel—. Su nombre es Esteban y así es como le gusta que lo llamen. Vamos a acostumbrarnos a decirle así, y cada vez que alguien no lo haga tendrá que depositar 5 pesos en esta alcancía —Samuel sostenía un bote en su mano izquierda—. Después de un mes, con el dinero que hayamos juntado, vamos a organizar una pequeña taquiza y learemos saber a Esteban qué significa trabajar con nosotros.

¡Qué orgullo nos hizo sentir Samuel!



Código de Ética **GRUPO NUTEC®**

## **¿Qué es el GED Y CDC?**

En nuestra empresa hay dos órganos que nos ayudan de manera muy importante:

**El GED (Grupo Estratégico de Desarrollo) y el CDC (Comité de Desarrollo de Cultura).**

**El GED es el órgano directivo del grupo.**

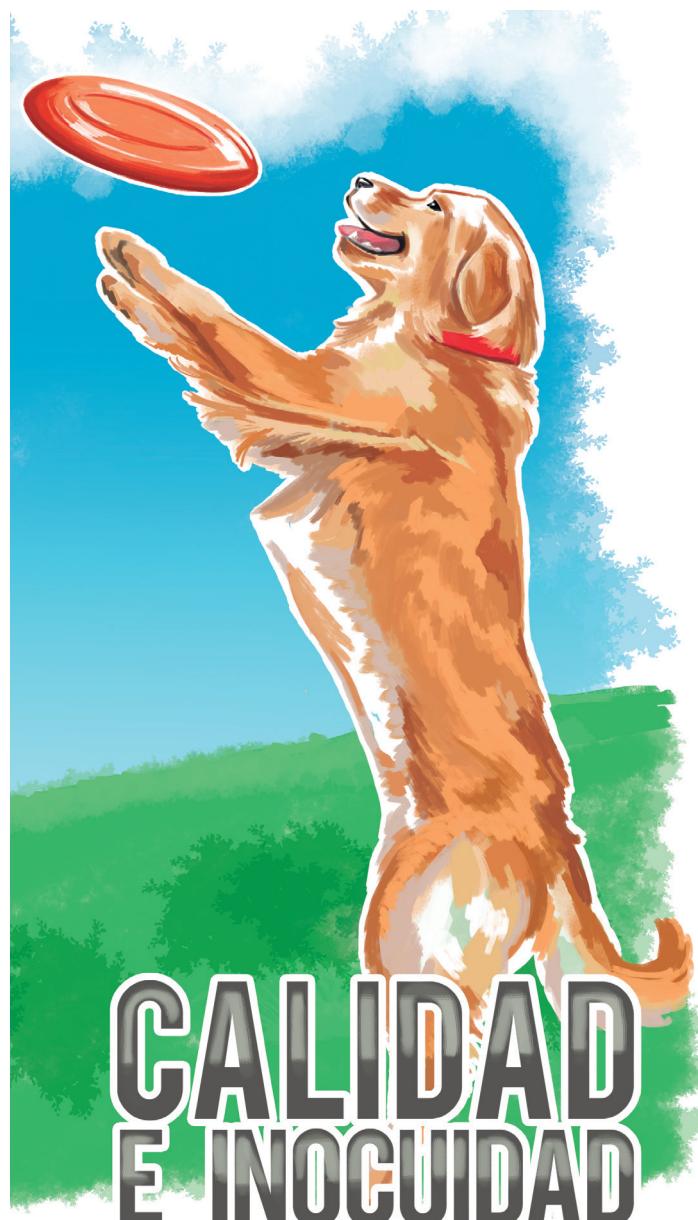
El foro en donde todos los directores de área, coordinados por el Director General, se sientan a resolver todos los asuntos relacionados con las estrategias corporativas y la operación general de la empresa.

En el **GED** se toman las grandes decisiones, se resuelven los problemas que nos afectan a todos y se dictan las metas que nos llevan paso a paso a cumplir con el sueño de nuestro grupo.

Por otro lado, el **CDC es el equipo encargado de promover, vigilar y preservar la cultura de GRUPO NUTEC®**. Es un foro de análisis, asesoría, desarrollo de propuestas y emisión de soluciones en torno a la vida de la filosofía del grupo.

El **CDC** está formado por compañeros ejemplares de muchas maneras y que, a través de su trabajo en el Comité, aseguran la vivencia de nuestra filosofía en todos los aspectos de su operación y servicio. Su trabajo, en pocas palabras, es mantener viva y en evolución la cultura de **GRUPO NUTEC®**.

Si deseas más información relacionada con el **CDC** puedes acercarte con cualquier integrante.



**SIEMPRE ENTREGA MÁS  
DE LO QUE SE ESPERA DE TI**



# *Compromiso con nuestros*

## **COLABORADORES Y NUESTRO ENTORNO**

### **Política de prevención de riesgos psicosociales**

Para **GRUPO NUTEC®**, la prevención de la Violencia Laboral y la promoción de un entorno organizacional favorable no es una forma de ser, sino de actuar. Nuestro compromiso se refleja en el ADN de nuestra organización a través de Nuestros Valores, por lo que, de forma natural, todos nos comprometemos a:

1. Aplicar las medidas necesarias para la prevención de los Factores de Riesgo Psicosocial, la Violencia Laboral y la promoción de un Entorno Organizacional Favorable.
2. Garantizar la confidencialidad de los casos denunciados, incluyendo los que se registren a través de la Línea de Ética KPMG y en el departamento de Desarrollo Humano, así como la aplicación del diagrama de flujo

establecido para la atención justa y transparente lejos de favoritismos, lagunas de comunicación y sin temor a represalias.

3. Participar en los Eventos y Programas de Bienestar, actividades de Salud y Seguridad.
4. Difundir y aplicar las políticas establecidas en el Código de Ética: Política de inclusión e igualdad de oportunidades, Política de despido responsable, Política de anti-acoso sexual y violencia laboral, Política de balance de vida y trabajo, Política de respeto al medio ambiente, educación y cultura ambiental, Política de responsabilidad de vinculación con la comunidad, Política anticorrupción, Política de inclusión laboral, Estándares laborales, Capacitación y desarrollo humano, Política de Derechos Humanos.

Todo lo anterior basado en los siguientes principios:

1. Propiciar un Entorno Organizacional Favorable libre de Violencia Laboral, promoviendo la participación de los Colaboradores para exponer dudas e inquietudes y presentar propuestas de mejora relacionadas con su trabajo.
2. Promover el sentido de pertenencia de los Colaboradores.
3. Capacitar para la adecuada realización de las tareas, según la posición desempeñada.
4. Informar sobre las responsabilidades de cada uno, basándonos en el conocimiento de las Descripciones de Puesto, promoviendo una comunicación fluida y constante acerca del Programa de Desarrollo Integral, por medio de las reuniones de seguimiento dentro de la Plataforma de Desarrollo Integral (PDI).
5. Mantener una comunicación fluida en nuestros diferentes medios de comunicación (correo electrónico, pantallas de comunicación, redes sociales, etcétera).
6. Distribución adecuada de las cargas de trabajo y jornadas conforme a la Ley Federal de Trabajo Capítulo II Art. del 59 al 68 y Reglamento Interior de Trabajo Capítulo II Jornada de Trabajo y Tiempos de Descanso.

7. Reconocer el desempeño de los Colaboradores a través de su líder, ya sea de forma pública o en las reuniones de seguimiento y/o evaluaciones de desempeño del PDI.

8. Vigilar el cumplimiento de la presente norma y del Código de Ética y Conducta de **GRUPO NUTEC®**.



## **Política de inclusión e igualdad de oportunidades**

Todos los colaboradores de nuestro grupo estamos comprometidos a desarrollar nuestras actividades bajo un ambiente de trabajo seguro, sano, productivo y digno, reconociendo que la diversidad enriquece a la organización.

Basados en Nuestra Filosofía, tomamos en cuenta los aportes de todos sin importar su raza, origen, género, discapacidad, preferencia sexual, religión, cultura o edad.

Así mismo, todos somos partícipes de los mismos beneficios y participamos en procesos de selección para ocupar una posición en igualdad de oportunidades, eliminando cualquier sesgo de discriminación.

## **Política de despido responsable**

**GRUPO NUTEC®** reconoce el trabajo de nuestros colaboradores y pretende establecer relaciones duraderas y estables, asumiendo que los despidos son inevitables. Por eso, **GRUPO NUTEC®** mantiene absoluta discreción, cuidando la dignidad e integridad emocional de las personas. Ninguna persona puede ser despedida por ser parte de una minoría, discapacidad, raza, origen, género, preferencias sexuales, edad, religión o cultura.

El despido es la última opción después de haber implementado varios recursos para que esto no suceda. De ser así, **GRUPO NUTEC®** se compromete a que la separación de su trabajo sea respetando los derechos humanos y laborales atendiendo bajo los términos legales.

## Política de anti-acoso sexual y violencia laboral

**GRUPO NUTEC®** vive nuestra filosofía promoviendo condiciones dignas con todos los grupos de interés. Manifiesta su rechazo a cualquier forma de expresión de Acoso Sexual y Violencia Laboral que tenga lugar y que atente contra los valores de la empresa.

Reconocemos que el Acoso es una forma de violencia que atenta contra la integridad psicológica y física de quien lo padece, directa o indirectamente, sin importar el nivel jerárquico.

En **GRUPO NUTEC®**, estamos comprometidos con crear y mantener un ambiente laboral libre de acoso sexual, donde todos los colaboradores y grupos de interés puedan trabajar y desenvolverse en condiciones de respeto, seguridad y profesionalismo, basado en el **Protocolo para prevenir, atender y erradicar el acoso sexual en GRUPO NUTEC®**.

### Categorización de acoso sexual:

- Insinuaciones, propuestas sexuales.
- Piropos o comentarios no deseados acerca de su persona.
- Invitaciones insistentes a salir.
- Chistes ofensivos de carácter sexual.
- Burlas o bromas.
- Preguntas incómodas sobre su vida sexual o amorosa.**o tol**
- Insultos o amenazas.

### Manifestaciones no verbales.e

- Miradas insistentes morbosas.
- Miradas sugestivas o insultantes a distintas partes del cuerpo.



- Silbidos, sonidos, gestos.
- Imágenes o dibujos ofensivos y denigrantes en carteles, calendarios, pantallas de computadora, escritos en los baños.
- Mensajes con contenidos sexuales que se envíen por medios electrónicos, mensajes de texto en teléfonos celulares o de cualquier tipo de mensajes sin apertura previa.

### Manifestaciones físicas:

Roces corporales, besos, apretones, manoseos, abrazos o caricias, pellizcos, así como cualquier otro tipo de agresiones sexuales que impliquen acercamiento o contacto físico.

Si deseas denunciar algún acto o comportamiento no ético, puedes hacerlo a través de los siguientes mecanismos:  
**Comité de Atención y Seguimiento a Acoso Sexual GRUPO NUTEC®.**

<https://forms.office.com/r/F4VhinE68z>

Línea de Ética KPMG llamando al:  
800 286 9488

## Política de balance de vida y trabajo

En **GRUPO NUTEC®** "llenamos de plenitud la vida de la gente". Para ello, propiciamos un balance entre la vida familiar y laboral realizando programas con enfoque social, dando lugar a un espacio de participación e integración familiar, al mismo tiempo que ofrecemos acceso a prestaciones y oportunidades de crecimiento y programas de salud que benefician al colaborador(a) y su familia.

Reconocemos los talentos de los colaboradores impulsando su desarrollo profesional mediante la capacitación. También desarrollamos horarios flexibles y/o herramientas que faciliten atender responsabilidades familiares.

Estamos en constante búsqueda de alianzas con instituciones civiles y gubernamentales que contribuyan a crear programas o acciones a favor de los colaboradores y sus familias.



**SUPERA  
INNOVACIÓN** CONVIERTE CONSTANTEMENTE  
LO QUE YA ES BUENO  
EN ALGO MEJOR

## Política de respeto al medio ambiente, educación y cultura ambiental

Somos respetuosos del cuidado del medio ambiente y estamos comprometidos a cumplir con los requisitos legales y voluntarios en materia ambiental. Fomentamos programas en los que todos somos partícipes y en los que implementamos medidas de prevención, concientización y control de nuestros residuos. Del mismo modo, estimulamos la formación y capacitación continua referente a nuestro actuar, compartiendo información sobre nuestros indicadores de desempeño ambiental, con el apoyo de herramientas que faciliten nuestra mejora continua y minimicen los impactos ambientales generados, resultantes de los procesos y procedimientos con los que elaboramos nuestros productos y servicios.

## Política de responsabilidad social

Para **GRUPO NUTEC®**, la responsabilidad social no es una forma de ser sino de actuar. Por ello, nos aseguramos de cumplir con las normas aplicables y adoptar



voluntariamente aquéllas que ayuden a vivir integralmente Nuestra Causa.

Estamos siempre comprometidos con prácticas que respeten el medio ambiente, cuiden la salud y seguridad y mejoren la calidad de vida. Tenemos el compromiso de generar políticas, programas y estrategias que fortalezcan el desarrollo humano de los colaboradores y sus familias, sin olvidar a las comunidades en las cuales influimos.

Hemos decidido definir políticas de forma voluntaria que sean guía para ejercer nuestro compromiso social. Deseamos que comprendas

que son temas sensibles pero importantes, que nutren Nuestra Causa:

“Llenar de plenitud la vida de la gente”.

### **Política de respeto vinculación con la comunidad**

En **GRUPO NUTEC®** asumimos un compromiso genuino con la comunidad donde operamos y pertenecemos, participando con la sociedad, y escuchando las peticiones de personas y asociaciones. Alineados a Nuestra Filosofía, nos vinculamos a través de nuestra Fundación Movimiento **INCASÁRA**, brindando terapias

*Promotores de más y mejores alimentos*



asistidas con animales a las personas que, por su condición física o emocional, lo necesitan. Somos actores en programas sociales.

Así mismo, impulsamos acciones que desencadenan bienestar en las comunidades donde operamos y también donde pertenecen los colaboradores, generando de forma creativa programas y proyectos de bienestar alineados al cuidado del medio ambiente.

También realizamos actividades con causa que permean nuestro compromiso social, haciendo partícipe a los colaboradores y sus familias logrando llenar de plenitud la vida de las personas.

## Alianzas estratégicas

En **GRUPO NUTEC®** tenemos claro que los distribuidores, proveedores, clientes, socios, colaboradores, y comunidades que nos rodean, entre otros, forman parte importante de nuestra alianza estratégica. La relación no se limita a únicamente a mantener una relación comercial o de negocio; para nosotros, son parte importante de nuestra cadena de valor.

Compartimos experiencias que vamos aprendiendo en nuestro desarrollo en el sector y durante el proceso de convertirnos en una empresa plenamente humana, altamente rentable y ejemplar para México. Así mismo, los hacemos partícipes de Nuestra Filosofía, con la finalidad de que conozcan quiénes somos y lo que nos empeñamos en mejorar día con día.



# COMPROMISO CON LA EXCELENCIA

LOGRA SER Y HACER LO MEJOR  
DE LO MEJOR

Buscamos un compromiso equivalente bajo el concepto ganar-ganar, cuidando siempre la calidad, inocuidad, seguridad y responsabilidad social, manteniendo total respeto en cada uno de nuestros procesos.

En esta relación de apertura, buscamos la misma transparencia y honestidad que nosotros les ofrecemos, de tal forma que siempre será un honor conocer sus triunfos y buenas prácticas.

### Política Anticorrupción

Para **GRUPO NUTEC®**, los actos de corrupción van en contra de Nuestra Filosofía y son inaceptables en cualquier situación. Somos firmes en nuestra convicción y defendemos nuestro objetivo de “llenar de plenitud la vida de la gente” bajo condiciones totalmente honestas y transparentes. En caso de que algún acto de corrupción se presentara, actuaremos de inmediato investigando la(s) causa(s) a raíz de lo acontecido y realizaremos las acciones necesarias para que no vuelva a suceder.

Es importante mencionar que este tipo de actos tienen una política de **cero tolerancia**.

De la misma manera, decimos **no al lavado de dinero**, por lo cual debemos conocer y cumplir las disposiciones externas e internas en materia de prevención

de lavado de dinero, para estar siempre prevenidos en caso de que alguien trate de utilizar los servicios o productos del grupo para ocultar o simular el origen de recursos de procedencia ilícita.

### Política de Inclusión Laboral

Para **GRUPO NUTEC®** la integración laboral no es solamente un compromiso con la sociedad, sino una forma de enriquecer y valorar el talento de las personas.

Con nosotros, las oportunidades de desarrollo están abiertas a todas las personas, independientemente de las características que a simple vista nos puedan hacer diferentes.

Creemos que la diversidad nos fortalece porque en ello encontramos el talento genuino en las personas. La inclusión nos brinda la oportunidad de reconocernos como seres capaces de transformar lo que ya es bueno en algo mejor.

## APASIONADOS POR LAS MASCOTAS Y LA NUTRICIÓN ANIMAL

Todas las personas, sin importar su color, raza, género o discapacidad tienen igualdad de condiciones y la misma oportunidad para participar en los procesos de selección, siempre con la seguridad de que nos enfocaremos en el talento como principal guía para seguir llenando de plenitud la vida de las personas.

Siempre buscaremos la mejor forma de adecuar nuestros procesos para poder incluir con éxito a las personas, respetando su integridad física y emocional.

### **Mercadotecnia responsable**

Todas las personas que tienen como responsabilidad el área de comunicación y/o marketing conocen Nuestra Filosofía e historia, de tal forma que aseguran una comunicación eficaz y de valor logrando percepciones positivas con los principales grupos de interés hasta el consumidor final.

Siempre buscaremos realizar un equilibrio entre el beneficio comercial y social. Nunca engañaremos al consumidor final prometiendo cosas que no son ciertas.

### **Estándares laborales**

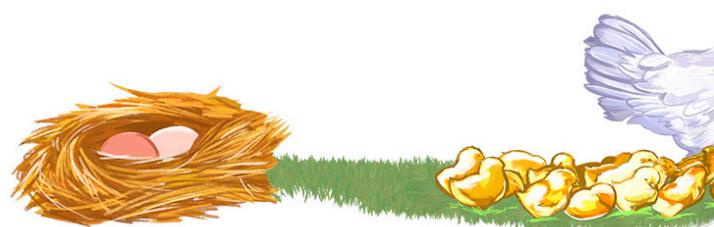
En **GRUPO NUTEC®**, el desarrollo del trabajo mantiene un balance congruente de actividades, eliminando cualquier desarrollo de trabajo forzado u obligatorio. Cada colaborador conoce y reconoce las actividades que debe realizar a través de su descripción de puesto, al mismo tiempo que reconoce los objetivos que debe alcanzar.

Mantenemos cero tolerancia a cualquier forma de trabajo infantil. De la misma manera, buscamos eliminar cualquier forma de discriminación en materia de empleo y ocupación.

Nuestra Filosofía se cimenta en bases firmes y poco tradicionales. Es congruente y flexible, con la firmeza de llenar de plenitud la vida de la gente. Siempre buscamos tener apertura para atender cualquier detalle con los colaboradores, incluyendo la libertad de asociación y derecho a la negociación colectiva. Mantendremos este estándar con todas las personas con las que tenemos relación.

### **Capacitación y Desarrollo Humano**

El desarrollo personal y profesional es una actividad que se da de forma natural. Para ello se cuenta con un plan de desarrollo integral para todos los colaboradores al cual se le da seguimiento a través de una plataforma diseñada para evaluar el cumplimiento de las metas profesionales, personales y culturales de cada uno, motivándolos a través de la retroalimentación constante. De aquí surgen las necesidades de capacitación, sabiendo que ésta es una de las formas en que podremos alcanzar objetivos personales y organizacionales.



## Política de derechos humanos

En **GRUPO NUTEC®** apoyamos y respetamos la protección de los derechos humanos y manifestamos estar en contra o ser cómplices del abuso de los derechos humanos. Ante cualquier situación que se presente, manejaremos **cero tolerancia**.

## Privacidad de la información personal (Ley de protección de datos personales)

En **GRUPO NUTEC®** manejamos toda información personal con mucho cuidado, y nunca laharemos pública o la difundiremos de manera que pueda afectarte de algún modo. La privacidad de nuestros colaboradores, clientes, socios comerciales y toda la gente que se relaciona con nosotros es fundamental para nosotros.

## Aplicación de las leyes

Siempre cumpliremos con las leyes de nuestro país y con las leyes de cada uno de los países donde nos encontramos. No caeremos en ningún tipo de corrupción, aunque las circunstancias nos sean desfavorables.

01 800 286 94 88  
lineaeticanutec@kpmg.com.mx  
<https://tulineaetica.kpmg.com.mx/LineaEtica/nutec>

## Comité de Ética

**GRUPO NUTEC®** ha creado el Comité de Ética, en el que deposita toda su confianza para velar constantemente por el desarrollo y cumplimiento del código. El Comité tendrá potestad en la resolución de conflictos o situaciones de incertidumbre relacionados con la ética. Así mismo, servirá de guía para solventar dudas que surjan al respecto.

En este sentido, animamos a todos los colaboradores, clientes y proveedores a que consulten o reporten cualquier asunto en el que consideren que los principios éticos o valores del grupo puedan verse vulnerados.

Por ello se han puesto a disposición general los siguientes medios:



# ¿Qué espera GRUPO NUTEC® de ti?

## Aapego y participación en Nuestra Filosofía

**GRUPO NUTEC®** espera que conozcas y domines todos los elementos de nuestra filosofía:

- Nuestro Sueño, para que nos ayudes a construirlo y lo puedas disfrutar.
- Nuestra Causa, para que todo lo que hagas tenga un sentido en nuestras vidas.
- Nuestros Valores, para que puedas conducirtede acuerdo con ellos, siempre tomes buenas decisiones, y ayudes a tus compañeros a vivirlos.
- Que siempre generes ideas en relación con cómo podemos vivir más apegados a estas creencias en todo lo que hacemos y que si algo se aleja de Nuestra Filosofía (o la contradice) nos lo hagas ver y te involucres en la solución.

## Conducta ética

En **GRUPO NUTEC®** respetamos la ley y esperamos que todos nuestros colaboradores y asociados lo hagan también. De hecho, vamos más allá de lo que dictan las leyes y basamos nuestras conductas y decisiones en nuestro código de valores. La definición de deshonestidad en **GRUPO NUTEC®** es

*'desobedecer con plena conciencia Nuestros Valores, para recibir beneficios personales'.*

Recuerda que, en el mundo de los negocios, siempre hay quien te ofrecerá tratos de dudosa moral que prometen beneficios rápidos. Así se articulan los sobornos, los chantajes, las corruptelas, los abusos, la deshonestidad y la mentira.

Aunque la situación se presente muy seductora y atractiva, sigue Nuestros Valores y nunca tendrás que arrepentirte de nada o pagar consecuencias indeseables.

Para más información consultar la *Guía de regalos y patrocinios de proveedores y prestadores de servicios*.

## Conflictos de intereses

Es importante comprender que en todas las organizaciones se establecen lazos de diversas clases entre las personas. Casi todas las relaciones que se construyen al interior de una empresa son sanas, pero hay algunas que pueden provocar lo que se llama "conflicto de intereses".

## ¿Qué es un conflicto de intereses?

Es una relación íntima (de amor, de parentesco o de amistad profunda) entre dos personas en la que el trabajo de alguno o de ambos puede verse comprometido y provocar problemas, precisamente, por la relación que tienen.

También ocurre cuando los intereses personales pueden superar a los intereses de la empresa por motivo de la relación que hay entre dos personas.

Las relaciones más comunes que dan origen a lo que se conoce como “conflicto de intereses” son:

- Cuando las dos personas en cuestión trabajan en el mismo departamento o en departamentos que interactúan frecuentemente, y cuyos resultados dependen directa o indirectamente de lo que hacen juntos en el trabajo.
- Cuando las dos personas que tienen una relación son jefe-colaborador. En este sentido, la situación es aún más delicada, porque para un líder es muy difícil mantenerse imparcial y/o equitativo con todo su equipo si uno de sus colaboradores es su mejor amigo, o su primo, o su esposa, o su compadre.

Es muy importante que lo notifiques, de lo contrario podrías arriesgarte a perder tu trabajo. Recuerda que las relaciones que provocan conflictos de intereses pueden llegar a ser muy dañinas y costosas para todos nosotros.

Para más información, consulta el *Reglamento para manejar relaciones personales en*

la empresa NOM-DA-036.

**Por ejemplo:** José David tenía cuatro personas a su cargo (uno de ellos era Hugo, su cuñado). El equipo de José David le daba servicio a un grupo de granjas en la zona de Hermosillo. Hugo (su cuñado) había tenido problemas en el pasado, porque no tenía un buen control de las fórmulas en los alimentos y corría el riesgo de ser fuertemente reprendido.

Una mañana José David recibió la llamada de un cliente que le estaba pidiendo una confirmación por escrito de la fórmula alimenticia que les había proporcionado Hugo. José David notó de inmediato que la fórmula estaba mal otra vez.  
i¿Qué hacer?!

Si corrige la fórmula, dejará un testimonio de que Hugo falló otra vez, y esto dejaría sin trabajo al esposo de su hermana. Si no la corrige, el cliente puede perder \$2,450,000 por nuestra culpa. ¿Qué harías? ¡Claro! Asegurarse de que José David nunca tenga en su equipo a alguien de su familia para no verse en una situación tan difícil y comprometedora.

Muy bien, ahora ya sabes lo que es un conflicto de intereses y qué hacer al respecto.



**SUPER  
INNOVACIÓN  
ATRÉVETE A CUMPLIR  
TUS SUEÑOS Y  
NUNCA TE RINDAS**



## Pasión por nuestros productos

Esperamos que conozcas bien todo lo que hacemos: la historia de la empresa, cada uno de los productos que fabricamos y los servicios que ofrecemos, que te intereses en aprender cómo logramos lo que logramos y que te vuelvas un entusiasta promotor de todo lo que hacemos.

Queremos que sientas un gran orgullo por el impacto que tenemos en la productividad de cientos de granjas y centros de desarrollo animal; que puedas maravillarte con nosotros acerca de los resultados que ofrecemos en la nutrición y cuidado de las mascotas; y que seas consciente del enorme profesionalismo con el que le damos servicios de asesoría, de formulación, de ingeniería y análisis de laboratorio a tantas empresas. Gracias a tu cuidado, nuestra legendaria calidad nunca se verá disminuida.

## Compromiso dentro y fuera

Hay empresas que dicen: "lo que haga mi gente fuera de la empresa, no es mi problema".

En **GRUPO NUTEC®** no creemos eso.

Siempre vamos a respetar tu individualidad y tus decisiones personales. Nunca nos inmiscuiremos con lo que decidas hacer con tu vida y tu familia; seremos muy cuidadosos y sólo te ofreceremos ayuda cuando nos la solicites.

No obstante, queremos pedirte que comprendas que en esta empresa cuidamos mucho la imagen

de integridad que hemos construido a través de los años y no queremos que nunca se vea comprometida por nada ni por nadie.

## Confidencialidad (propiedad intelectual)

Nunca hables con extraños sobre temas que sólo son de nosotros. Cuida mucho la **confidencialidad de nuestra información** y sé muy discreto y prudente cuando platicues sobre detalles específicos de tu trabajo. Esto es parte de la propiedad intelectual de nuestro grupo.





# *Seguridad y Salud*

## OCUPACIONAL

### **Salud Ocupacional**

La salud y bienestar de los colaboradores es primordial para **GRUPO NUTEC®**. Por esta razón, todo el año se realizan diversas actividades y programas que promueven estilos de vida sanos en diferentes niveles: personal, familiar y laboral. Para alcanzar este objetivo, es necesaria tu participación objetiva y entusiasta. Te recomendamos compartir con tu familia estas experiencias.

### **Seguridad e Higiene**

En **GRUPO NUTEC®** contamos con una cultura de prevención, teniendo como compromiso la prevención de accidentes y el bienestar de todos nuestros colaboradores, por lo que tu participación es muy importante.

### **¿Cómo participas?**

- Reporta cualquier acto y/o condición insegura que detectes en tu área de trabajo.
- Notifica de manera inmediata cualquier tipo de incidente.
- Participa en los eventos de seguridad y simulacros.
- Utiliza el equipo de protección personal (EPP) asignado y sigue al pie de la letra los procedimientos de trabajo.
- Conoce, familiarízate y sigue responsablemente las medidas de seguridad.

Tu seguridad y la de tus compañeros es sumamente importante, por lo que queda prohibido trabajar bajo el efecto de bebidas alcohólicas, drogas o cualquier otra sustancia que pueda alterar o modificar tu comportamiento y juicio profesional.

# *Glosario de* **TÉRMINOS**

## **Alianza estratégica:**

Acuerdo que hacemos con alguna empresa o persona para llevar a cabo proyectos conjuntos apoyándonos mutuamente.

## **CDC:**

Comité de Desarrollo de Cultura

## **Cliente:**

Empresa o persona que consume nuestros productos o servicios para beneficio directo de su organización o sus animales.

## **Colaborador:**

Persona que trabaja directamente y está en la nómina de **GRUPO NUTEC®**.

## **Corrupción:**

Desobedecer con plena conciencia nuestros valores para recibir beneficios personales.

## **Cultura del grupo:**

Todo lo que hacemos, cómo lo hacemos y por qué lo hacemos.

## **Distribuidor:**

Empresa o persona que vende nuestros productos y los distribuye en alguna zona del país o del mundo. No es colaborador directo del grupo, pero forma parte de nuestra organización.

## **Ética:**

Conjunto de conductas que se apegan a la más alta moral y que expresan la integridad y el honor de una persona.

## **Filosofía:**

Nuestro sistema de creencias compuesto por Nuestra Causa, Nuestros Valores y Nuestro Sueño.

## **GED:**

Grupo Estratégico de Desarrollo

## **Líder:**

La persona que dirige a otras personas y cuya responsabilidad es servirles y desarrollar sus talentos, para que juntos alcancen grandes resultados de mucho valor.

## **Proveedor:**

Empresa o persona que nos provee de algún producto, material, insumo o servicio que necesitamos para hacer nuestro trabajo.

## **Responsabilidad:**

La habilidad de responder creativamente ante cualquier situación y hacerse cargo de obtener buenos resultados en cualquier tarea asignada.

## **Socio:**

Dueño en alguna proporción de **GRUPO NUTEC®**; persona que posee acciones de la empresa.

## **Talento:**

Combinación de fortalezas y áreas de oportunidad que tiene una persona y que le permiten desempeñar un oficio de una manera destacada y muy productiva, generando valor.

